**Отчет**

**об итогах работы с обращениями граждан**

**в Управлении Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу**

**в 3 квартале 2023 года**

За 3 квартал 2023 года в Управление Роскомнадзора по Северо‑Западному федеральному округу поступило **5106** обращениq.

Анализ поступивших обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за 3 квартал 2023 года:

28.3% обращений касаются защиты персональных данных (ПД),

26.3% обращений относятся к работе в сфере связи,

1.3% обращений относятся к сфере массовых коммуникаций (СМИ),

31.7% обращений относятся к сфере интернета и информационных технологий, вопросов организации деятельности сайтов;

1.5% обращений по прочим вопросам,

10.9% обращений, не относящихся к деятельности Роскомнадзора.

Структура поступивших обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по сферам контроля за 3 квартал 2023 года приведена в таблице:

| **Тематика поступивших обращений** | **Количество обращений граждан** | | **Отклонение, %** |
| --- | --- | --- | --- |
| **3 квартал 2022** | **3 квартал 2023** |
| Всего обращений поступило,  из них: | 2853 | 5106 | **79** |
| в сфере связи | 532 | 1345 | **152.8** |
| в сфере массовой информации | 67 | 65 | **- 3** |
| интернет и ИТ | 1015 | 1617 | **59.3** |
| в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных | 1134 | 1447 | **27.6** |
| не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 32 | 557 | **1640.6** |
| Благодарности | 3 | 2 | **- 33.3** |
| Прочие | 70 | 73 | **4.3** |

**За 3 квартал 2023** года наибольшее количество обращений поступило по вопросам в сфере интернета и информационных технологий, вопросов организации деятельности сайтов (31.7%) и защиты персональных данных (28.3%).

Результаты рассмотрения обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за 3 квартал 2023 года приведены в таблице:

| **Результат исполнения обращений** | **Количество обращений граждан** | | **Отклонение, %** |
| --- | --- | --- | --- |
| **3 квартал 2022** | **3 квартал 2023** |
| Всего рассмотрено обращений,  из них: | 2312 | 4765 | **106.1** |
| перенаправлены по принадлежности в другие органы государственной власти; | 715 | 1786 | **149.8** |
| направлены в ЦА Роскомнадзора | 82 | 125 | **52.4** |
| направлены в ТО Роскомнадзора | 67 | 74 | **10.4** |
| разъяснено | 1334 | 2413 | **80.9** |
| отозваны | 0 | 6 | **-** |
| поддержано | 93 | 276 | **196.8** |
| не поддержано | 14 | 75 | **435.7** |
| Принято к сведению | 1 | 2 | **100** |
| Переписка прекращена | 6 | 8 | **33.3** |

\*по данным СЭД

Все полученные обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.