**Отчет**

**об итогах работы с обращениями граждан**

**в Управлении Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу**

**во 2 квартале 2023 года**

За 2 квартал 2023 года в Управление Роскомнадзора по Северо‑Западному федеральному округу поступило **3924** обращения.

Анализ поступивших обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за 2 квартал 2023 года:

38,4% обращений касаются защиты персональных данных (ПД),

17,3% обращений относятся к работе в сфере связи,

1,1% обращений относятся к сфере массовых коммуникаций (СМИ),

41,4% обращений относятся к сфере интернета и информационных технологий, вопросов организации деятельности сайтов;

1,3% обращений по прочим вопросам,

0,5% обращений, не относящихся к деятельности Роскомнадзора.

 Структура поступивших обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по сферам контроля за 1 квартал 2023 года приведена в таблице:

| **Тематика поступивших обращений** | **Количество обращений граждан** | **Отклонение, %** |
| --- | --- | --- |
| **2 квартал 2022** | **2 квартал 2023** |
| Всего обращений поступило, из них: | 3355 | 3924 | **17** |
| в сфере связи | 534 | 678 | **27** |
| в сфере массовой информации | 86 | 42 | **- 51,2** |
| интернет и ИТ | 1294 | 1507 | **16,5** |
| в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных | 1098 | 1626 | **48,1** |
| не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 176 | 20 | **- 88,6** |
| Благодарности | 3 | 3 | **0** |
| Прочие | 86 | 48 | **- 44,2** |

**За 2 квартал 2023** года наибольшее количество обращений поступило по вопросам в сфере интернета и информационных технологий, вопросов организации деятельности сайтов (41,4%) и защиты персональных данных (38,4%).

Результаты рассмотрения обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за 2 квартал 2023 года приведены в таблице:

| **Результат исполнения обращений** | **Количество обращений граждан** | **Отклонение, %** |
| --- | --- | --- |
| **2 квартал 2022** | **2 квартал 2023** |
| Всего рассмотрено обращений, из них: | 3232 | 2921 | **- 9,6** |
| перенаправлены по принадлежности в другие органы государственной власти; | 1244 | 1066 | **- 14,3** |
| направлены в ЦА Роскомнадзора | 66 | 57 | **- 13,6** |
| направлены в ТО Роскомнадзора | 20 | 43 | **115** |
| разъяснено | 1773 | 1565 | **- 11,7** |
| отозваны | 0 | 5 | **-** |
| поддержано | 105 | 87 | **- 17,1** |
| не поддержано | 16 | 92 | **475** |
| Принято к сведению | 3 | 2 | **- 33,3** |
| Переписка прекращена | 2 | 4 | **100** |

\*по данным СЭД

Все полученные обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.