**Отчет**

**об итогах работы с обращениями граждан**

**в Управлении Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу**

**в 1 квартале 2023 года**

За 1 квартал 2023 года в Управление Роскомнадзора по Северо‑Западному федеральному округу поступило **3242** обращения.

Анализ поступивших обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за 1 квартал 2023 года:

42,6% обращений касаются защиты персональных данных (ПД),

23,9% обращений относятся к работе в сфере связи,

1,6% обращений относятся к сфере массовых коммуникаций (СМИ),

30,1% обращений относятся к сфере интернета и информационных технологий, вопросов организации деятельности сайтов;

1,1% обращений по прочим вопросам,

0,7% обращений, не относящихся к деятельности Роскомнадзора.

Структура поступивших обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по сферам контроля за 1 квартал 2023 года приведена в таблице:

| **Тематика поступивших обращений** | **Количество обращений граждан** | | **Отклонение, %** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1 квартал 2022** | **1 квартал 2023** |
| Всего обращений поступило,  из них: | 4221 | 3242 | **-23,2** |
| в сфере связи | 689 | 776 | **12,6** |
| в сфере массовой информации | 141 | 52 | **-63,1** |
| интернет и ИТ | 1313 | 977 | **-25,6** |
| в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных | 1382 | 1381 | **0** |
| не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 599 | 22 | **-96,3** |
| Благодарности | 5 | 1 | **-80** |
| Прочие | 54 | 33 | **-38,9** |

**За 1 квартал 2023** года наибольшее количество обращений поступило по вопросам защиты персональных данных (42,6%) и в сфере интернета и информационных технологий, вопросов организации деятельности сайтов (30,1%).

Результаты рассмотрения обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за 1 квартал 2023 года приведены в таблице:

| **Результат исполнения обращений** | Количество обращений граждан | | **Отклонение, %** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 квартал 2022 | 1 квартал 2023 |
| Всего рассмотрено обращений,  из них: | 3110 | 2194 | **-29,5** |
| перенаправлены по принадлежности в другие органы государственной власти; | 1214 | 473 | **-61** |
| направлены в ЦА Роскомнадзора | 59 | 60 | **1,7** |
| направлены в ТО Роскомнадзора | 29 | 38 | **31** |
| разъяснено | 1624 | 1461 | **-10** |
| отозваны | 1 | 1 | **0** |
| поддержано | 157 | 81 | **-48,4** |
| не поддержано | 18 | 68 | **277,8** |
| Принято к сведению | 4 | 1 | **-75** |
| Переписка прекращена | 4 | 11 | **175** |

\*по данным СЭД

Все полученные обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.