**Отчет**

**об итогах работы с обращениями граждан**

**в Управлении Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу**

**в 1 квартале 2024 года**

За 1 квартал 2024 года в Управление Роскомнадзора по Северо- Западному федеральному округу поступило **5298** обращений.

Анализ поступивших обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за 1 квартал 2024 года:

28,3% обращений касаются защиты персональных данных (ПД),

21,8% обращений относятся к работе в сфере связи,

1,2% обращений относятся к сфере массовых коммуникаций (СМИ),

16,2% обращений относятся к сфере интернета и информационных технологий, вопросов организации деятельности сайтов;

0,7% обращений по прочим вопросам,

31,8% обращений, не относящихся к деятельности Роскомнадзора.

Структура поступивших обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по сферам контроля за 1 квартал 2024 года приведена в таблице:

| **Тематика поступивших обращений** | **Количество обращений граждан** | **Количество обращений граждан** | **Отклонение %** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1 квартал 2023** | **1 квартал 2024** |
| Всего обращений поступило,  из них: | 3242 | 5298 | **63,4** |
| в сфере связи | 776 | 1154 | **48,7** |
| в сфере массовой информации | 52 | 64 | **23,1** |
| интернет и ИТ | 977 | 858 | **-12,2** |
| в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных | 1381 | 1501 | **8,7** |
| не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 22 | 1685 | **7659,1** |
| Благодарности | 1 | 1 | **0** |
| Прочие | 33 | 35 | **6,1** |

За 1 квартал 2024 года наибольшее количество обращений поступило по вопросам в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных (28,3%).

| **Результат исполнения обращений** | **Количество обращений граждан** | **Количество обращений граждан** | **Отклонение %** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1 квартал 2023** | **1 квартал 2024** |
| Всего рассмотрено обращений,  из них: | 2194 | 4442 | **102** |
| перенаправлены по принадлежности в другие органы государственной власти; | 473 | 2120 | **348** |
| направлены в ЦА Роскомнадзора | 60 | 97 | **61,7** |
| направлены в ТО Роскомнадзора | 38 | 60 | **57,9** |
| разъяснено | 1461 | 2026 | **38,7** |
| отозваны | 1 | 17 | **1600** |
| поддержано | 81 | 89 | **9,9** |
| не поддержано | 68 | 36 | **-52,3** |
| Принято к сведению | 1 | 1 | **0** |
| Переписка прекращена | 11 | 13 | **18,2** |

\*по данным СЭД

Все полученные обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.