

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Северо-Западному федеральному округу**

**Отчет по работе с обращениями граждан за III квартал 2014 года**





В **III** квартале 2014 года в Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу поступило **947** обращений граждан, в том числе из центрального аппарата Роскомнадзора - **25.**

Динамика поступления обращений граждан в территориальные управления Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу показывает следующую статистику:

В Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу поступило **777** обращений в электронном виде через официальный сайт и по электронной почте.

По 4 обращениям, перенаправленным из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента Российской Федерации в центральный аппарат Роскомнадзора и переадресованным в Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу, гражданам даны исчерпывающие разъяснения, о чем сделаны соответствующие отметки на портале ССТУ.РФ.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу обращений граждан за отчетный период показывает:

Сравнительный анализ поступивших обращений граждан в **III** квартале 2014 года по отношению к **III** кварталу 2013 года показывает увеличение поступающих обращений граждан на 10%.

Подробный тематический анализ за третий квартал 2013 и 2014 года показывает следующее:

**Тематический анализ поступивших обращений**

Ряд 1 – III квартал 2013 года

Ряд 2 – III квартал 2014 года

1. - Вопросы в сфере СМИ
2. - Вопросы в сфере связи
3. - Вопросы в сфере персональных данных
4. - Вопросы в сфере информационных технологий
5. - Вопросы ограничения доступа к сайтам
6. - Другие вопросы;

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу вынесены решения:

- Разъяснено - 496;

- Поддержано – 42;

- Перенаправлено по принадлежности – 110;

- Отозвано гражданином – 2 обращения;

- Не поддержано – 24;

- Принято к сведению – 4;

- Находятся на рассмотрении – 269.

Обращения граждан перенаправляются по принадлежности в Министерство внутренних дел Российской Федерации, в Федеральную антимонопольную службу Российской Федерации (в отношении рекламы в СМИ) и другие федеральные органы исполнительной власти.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_